

**中共济南市委  
济南市人民政府  
关于印发《深化文明城市创建加快打造  
魅力泉城行动方案》的通知**

各区县党委和人民政府，市委各部门，市级国家机关各部门，各人民团体，市属各企事业单位：

《深化文明城市创建加快打造魅力泉城行动方案》已经市委、市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共济南市委  
济南市人民政府

2020年6月16日

(此件公开发布)

# 深化文明城市创建 加快打造魅力泉城行动方案

为深入贯彻落实习近平总书记对山东、济南工作的重要指示精神，全面落实省委、省政府对济南提出的新目标、新定位、新要求，市委、市政府研究决定，以深化文明城市创建为抓手，开展魅力泉城建设十大专项行动，进一步完善城市功能，提升城市品质，努力创造宜业、宜居、宜乐、宜游的良好环境，更好满足人民群众对美好生活的新期待，加快建设“大强美富通”现代化国际大都市。现制定如下行动方案。

## 一、开展拆违拆临和改造整治专项行动

1. 加大违建整治力度。巩固提升拆违拆临成果，健全完善长效管控机制，持续推进无违建街（镇）建设，12月底前全市无违建街（镇）达到全市街（镇）总数的80%。对2019年已达标的部分三级和二级无违建街（镇）进行提档升级，进一步精细化消减剩余存量违法建筑，提档升级街（镇）比例达到50%以上。

责任人：王京文

责任单位：市城管局，各区县（功能区）

2. 强力推进风景区周边建筑整治。对影响大明湖、千佛山等风景名胜区整体景观、破坏城市功能形象，社会关注度高、群众反映强烈的建筑，在前期摸排核实的基础上，制定“一案一策”的分类处置方案，开展专项整治。

责任人：郑德雁、王京文

责任单位：市自然资源和规划局、市园林和林业绿化局、市城管局，相关区县

3. 加快老旧小区整治改造。12月底前开工老旧小区改造项目50个，约605万平方米，涉及居民6.2万户。开展棚户区改造攻坚行动，加快城中村改造，新开工安置房15546套。扎实推进老旧小区供水、供电、供气、供暖、通信网络、雨污分流、建筑节能等基础类公共设施专项改造，健全便民市场、便利店、停车场（位）等生活服务设施。继续推进既有住宅增设电梯，12月底前开工建设200部。整治改造完成后的小区依照有关规定做好长效管理工作。

责任人：王京文

责任单位：市住房城乡建设局，各区县（功能区）

4. 开展背街小巷整治。6月底前对全市背街小巷存在的突出问题进行梳理，制定整治方案，建立工作台账，明确工作责任，全面推开背街小巷综合治理提升行动，清理生活垃圾死角，彻底整治公共设施损坏、路面坑洼不平、环境秩

序混乱、花草树木损毁等现象，确保街巷和社区环境整洁优美，10月底前完成综合治理提升任务。增加支路街巷道路清扫清洗频次，达到“一净、五无”标准。结合垃圾分类，逐步推行“以压缩车为主、以运桶车为辅”的密闭式、机械式生活垃圾分类收运模式。及时对夜间照明设施进行维护、维修，功能照明装灯率达到100%，亮灯率达到95%以上。

**责任人：**王京文

**责任单位：**市城管局、市交通运输局、市园林和林业绿化局，各区县（功能区）

5. 实施重点区域综合治理。推进城乡结合部环境整治，清理整顿沿街修车点、洗车点、废品回收点、废弃物堆放点、门窗加工点，开展绿化美化净化提升行动。10月底前完成济南火车站、济南西站、济南东站、遥墙国际机场、各长途汽车站等交通场站，高速、国道、省道进入市区的12处出入口整治工作，改造提升现有建筑，实施景观绿化美化，提升出入口形象。大力实施城市快速路沿线节点景观建设，12月底前，各区县在去年建设的基础上再打造至少2处示范项目。

**责任人：**王京文、尹清忠

**责任单位：**市城管局、市交通运输局、市市场监管局、市商务局，各区县（功能区）

## 二、开展城市设计提升专项行动

6. 优化城市色彩形象。8月底前编制完成《济南市色彩规划控制导则》，9月底前研究出台建筑设计导则，确定城市色彩总体定位及控制原则。在重点区域城市设计中强化色彩规划引导，6月底前完成崔寨片区、新东站核心区、济钢片区等区域城市设计，9月底前完成小清河沿岸、济南火车站周边等区域城市设计。各区县（功能区）按照规划设计要求，依据“既体现时尚元素、又彰显泉城特色”的原则，抓好泉城特色风貌带、历史文化街区、城市重点地段、主次干道（市区景观河道）两侧临街建筑以及大中型建筑风貌改造。

责任人：郑德雁

责任单位：市自然资源和规划局，各区县（功能区）

7. 打造城市特色街区。依托世贸宽厚里、融汇老商埠、印象济南·泉世界、悦立方、汉峪金谷·峪悦里、D17文化创意产业园、三庆青年不夜城等特色街区，打造一批在全国全省有影响力的知名街区。按照国家标准，对照先进城市，积极推动泉城路申创国家级步行街改造提升试点。加快百花洲民俗文化展示和体验基地建设，集聚一批彰显齐鲁文化底蕴的非遗项目，打造全国知名的非遗特色街区。结合直播经济总部基地、新媒体之都建设，在特色街区持续策划推出一批具有济南特色的文旅直播、商业直播、美食餐饮直播等创意文化活动，提升街区影响力。

责任人：尹清忠、王桂英

责任单位：市商务局、市文化和旅游局，各区县（功能区）

8. 规范户外牌匾设置。6月底前，完成不符合专项规划和城市容貌的大型广告、牌匾标识摸排工作，建立整改清单和工作台账。10月底前完成经十路等38条美丽广告牌匾示范街建设，整治提升500块户外广告、6500块店招牌匾和300座楼宇标识，实现高炮广告、楼顶广告（字）基本清零，坚决遏制新增违规户外广告。

责任人：王京文

责任单位：市城管局，各区县（功能区）

9. 完善城市公共标识。建立城市公共标识管理专门工作机制，明确牵头部门和责任单位，制定《济南城市公共信息标识标准化管理办法》，明确标识制作、设置、管理、审核等规范。开展城市公共标识规范提升行动，12月底前完成市区街道、广场、公园、景点、医院、学校等重点公共场所、重点开放区域的集中整治。

责任人：王京文、吴德生、王桂英

责任单位：市城管局、市公安局、市民政局，各区县（功能区）

### 三、开展精细管理专项行动

10. 推进城市深度保洁。采取道路分级分类保洁方式，优化环卫保洁资源分布，提升道路清扫保洁质量，确保路面

净、路牙净、井篋子净、树穴净、绿化带（地）净、墙根净，打造一批“席地而坐”示范路。提升道路精细化保洁水平，优化洒水车、机扫车、清洗清扫车保洁流程，建立“冲、洒、扫、洗、吸”保洁体系，12月底前实现城区主次道路机扫率100%。

责任人：王京文

责任单位：市城管局，各区县（功能区）

11. 补齐城市家具短板。全面提升城市家具规划、建设、管理水平，各区县结合实际，12月底前高水平打造一批有亮点和特色的城市家具样板路。将隔离护栏、公交站牌、城市雕塑、井盖等城市部件统一纳入以城市道路为载体的城市家具一体化保洁体系，明确工作标准、流程和规范，强化工序衔接，加大维护力度，9月底前对各区县样板路进行观摩评比。研究建立对城市家具和其他公共设施损坏问题的巡查发现、移交转办工作机制。优化城区公共卫生间选址布局，12月底前全市新建改造公共卫生间60座。

责任人：王京文、郑德雁

责任单位：市城管局、市自然资源和规划局，各区县（功能区）

12. 积极推行垃圾分类。加大垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理设施设备配置力度，实现有害垃圾分类收运处理体系全覆盖，在试点基础上，推广厨余垃

圾就地处理，全市 23 个街（镇）、251 个社区（村）达到垃圾分类示范创建标准。建成投用第三生活垃圾焚烧发电厂，开工建设市厨余垃圾处理厂。将垃圾分类纳入中小学幼儿园教育内容，12 月底前制定出台济南市垃圾分类地方性法规。

责任人：王京文

责任单位：市城管局、市教育局、市司法局，各区县（功能区）

13. 完善提升市政管网。完善海绵城市专项规划，6 月底前编制海绵城市建设系统方案，城市建成区范围内的房建类项目全部按照海绵城市理念标准进行设计建设，12 月底前城市建成区 25% 以上面积达到海绵城市建设要求。完成危旧供水管网改造 30 公里，新建供水管网 60 公里，提高供水服务能力和供水安全性。提升供热燃气保障能力，新建改造天然气次高压、中压管线 75 公里，提升城区天然气管网输配能力。

责任人：王京文、郑德雁

责任单位：市住房城乡建设局、济南城市投资集团，各区县（功能区）

14. 推进城区线杆治理。抓好老旧小区、背街小巷空中线缆整治，全面清理空中管线，集中整治电力线、监控线、路灯线、通信线、驻地单位及居民自拉线等空中管线乱拉乱

挂现象，架空管线能埋地的全部埋地敷设，暂时不能埋地的由相应专业经营单位进行梳理规整、集中绑扎。落实《济南市城市道路杆件标识整合导则》，推行新建、改建、扩建道路“多杆合一”。

责任人：王京文、孙斌

责任单位：市城管局、市工业和信息化局、市住房城乡建设局，各区县（功能区）

#### **四、开展智能管理专项行动**

15. 加快数据资源共享。强化数据统筹管理，构建全市统一数据标准规范体系，全力打通“数据壁垒”和“信息烟囱”。汇聚融合政务数据、企业数据和互联网数据等各类数据云资源，建设完善全时空大数据平台，形成各类数据资源相互协同的城市大脑中枢系统。完善基础数据库、主题库和专题库建设，12月底前重点推进城市管理、生态环境、交通出行、城乡建设、市场监管、文化旅游、医疗保险、人力资源等8个主题库建设。

责任人：孙斌

责任单位：市大数据局，各区县（功能区）

16. 打造社会服务应用场景。围绕“政务服务、城市管理、社会治理、产业发展”四大领域，优化提升“交通大脑”、“雪亮工程”、政务服务平台、“泉城办”APP、爱城市网、济企通等系统功能，拓展建设应急管理综合指挥联调联

战系统、城乡建设管理系统、智慧公安大脑、企业网格化管理等智慧应用专题。加快推进智慧社区建设，推进街（镇）、社区（村）各类信息系统归集，有效支撑基层社区减负增能。12月底前完成10个智慧城市应用示范项目建设。

责任人：孙 斌

责任单位：市工业和信息化局、市委政法委、市公安局、市城管局、市大数据局，各区县（功能区）

17. 加快城市感知系统应用。优化提升新一代信息基础设施，实现“一网”全覆盖。打造物联、数联、智联三位一体的新型城域物联专网，加快部署摄像头、传感器等城市神经元节点及感知平台，实现50万个以上各类城市神经元节点的连通，重点路段、重点单位、重点行业视频感知设备覆盖率和重点公共区域监控联网率达到100%。依托各类网络体系和终端提供智慧应用服务，推动爱城市网“一点通”等便民服务项目达到130项以上，推动“泉城办”网上应用服务达到700项以上，扩大公共场所智能服务终端覆盖面。

责任人：孙 斌、吴德生

责任单位：市工业和信息化局、市公安局、市大数据局，各区县（功能区）

## 五、开展环境秩序整治专项行动

18. 整治城市“六乱”顽疾。6月底前集中开展乱贴乱

画、乱堆乱放、乱摆乱设城市“六乱”顽疾整治，对道路两侧建（构）筑物及沿街门面橱窗、卷帘门上的非法小广告、宣传单等进行全面清理整治；对过期、破损严重、有碍市容观瞻的通知、告示等进行规范清理，因疫情防控需要的要规范张贴；对污垢不洁、墙面剥落的道路两侧立面进行粉饰、出新，保持建（构）筑物本色；严格规范店外经营、马路市场，坚持疏堵结合，科学划定区域，强化管理措施，有序放开夜市经营，坚决防止“一放就乱”，防止“脏乱差”反弹。

**责任人：**王京文

**责任单位：**市城管局、市交通运输局，各区县（功能区）

19. 规范城市交通秩序。6月份启动行业文明交通自律行动，组织开展“一盔一带”守护行动。8月底前组建500人的专职交通秩序维护队伍，到路口开展交通秩序维护和交通安全宣传；10月底前在全市打造10个“智慧路口”、10个“安全路口”、10个“畅通路口”，开展“最美路口”选树活动；打造30条静态交通管理示范路、30条静态交通管理示范街巷。严查酒驾、醉驾、毒驾及重点车辆违法行为；在新闻媒体开辟文明交通专栏节目，曝光交通违法和不文明交通行为。

**责任人：**吴德生、王京文

**责任单位：**市公安局、市交通运输局，各区县（功能区）

20. 提升农贸（集贸）市场环境。6月底前完成市场环境卫生、经营秩序、食品安全、病媒生物防制等方面的问题排查整改。落实经营业户门前“五包”制度，保持市场秩序井然、环境整洁。杜绝集贸市场售卖野生动物现象。12月底前打造一批示范样板市场，在全市推广管理经验。

责任人：尹清忠、王京文、王桂英

责任单位：市市场监管局、市城管局、市卫生健康委、市商务局，各区县（功能区）

21. 整顿建设施工秩序。严格落实“6个100%”治尘要求，开展“撤网覆绿”行动，采用航拍、遥感等巡查手段，推进扬尘治理专业化、精细化。落实《济南市建设项目工地围挡改造提升实施方案（试行）》要求，工地围挡设置连续、标准统一、整洁美观，高标准设置公益广告。硬化工地主次道路，合理设置宿舍、厨房、厕所。12月底前制定出台《济南市建筑市场主体信用评价管理办法》，依法严惩工地违法违规行为。

责任人：王京文

责任单位：市住房城乡建设局、市城管局、市交通运输局，各区县（功能区）

22. 美化农村人居环境。持续推进城乡环卫一体化，在巩固“村收集，街镇转运，市、区县处理”的生活垃圾处理模式基础上，进一步规范农村生活垃圾收运体系，积极开展

农村垃圾分类，12月底前农村生活垃圾分类试点村达到150个，确保生活垃圾无害化处理率100%。推进农村厕所革命，12月底前完成3000户农厕改造，300户以上自然村至少建设1座标准公厕。10月底前完成95个街（镇）、2053个村饮用水管网改造任务，12月底前完成308个行政村农村生活污水治理任务。12月底前完成2700个村庄的道路硬化任务，实现村庄硬化道路户户通；完成39个省级美丽乡村示范村、105个乡村振兴齐鲁样板村创建任务，形成20条乡村振兴齐鲁样板示范线路。

**责任人：**王京文

**责任单位：**市农业农村局、市住房城乡建设局、市城管局、市交通运输局、市水务局，各区县（功能区）

## **六、开展道路建设提升专项行动**

23. **完善道路设施。**开展道路设施集中整治提升行动，制定2020年城市道路整治提升行动实施方案，在城区范围内进行拉网式排查整修，高水平组织实施一批道路大中修，整治路面60万平方米，完成152条主次干道路口延伸硬化，更换新标井盖2万个，提升市民出行安全感、幸福感。

**责任人：**王京文、吴德生

**责任单位：**市交通运输局、市公安局，各区县（功能区）

24. **优化公共交通。**推进轨道交通加速成网，确保12月底前地铁2号线通车，主城区至济阳区（先行区）有轨电

车项目启动建设；12月底前新开公交线路20条以上，打造轨道交通、普通公交和特色公交相结合、分级分层的公共交  
通网。

责任人：王京文

责任单位：市交通运输局，各区县（功能区）

25. 拓宽停车资源。加快81处公共停车场建设进度，12月底前项目全部开工；优化道路停车资源，推动企事业单位内部停车场对外开放，实现停车资源错时共享；推进静态交通云平台建设，制定停车资源数据信息共享政策及标准，12月底前实现全市路内路外停车资源精细化、集约化管理。全面落实非机动车管理责任制，规范停放秩序；在机动车停车场规划非机动车专用停放区，12月底前完成3处非机动车立体停车库（场）试点建设。在市中心医院等医疗机构探索“挂号+预约+共享”停车模式；在济南奥体中心等区域试点推行“先离场后付费”模式；在重点商圈、特色街区整合停车资源，加快布局优化各类停车设施。

责任人：吴德生、王京文

责任单位：市公安局、市城管局、市工业和信息化局、市大数据局，各区县（功能区）

26. 打通社区微循环。推进社区微循环改造优化升级，构建“辖区政府主导、交警业务指导、职能部门协作、街办自管自治”的社区微循环治理新模式，6月底前完成全市社

区微循环需求摸排、规划设计和征求意见工作，9月底前完成社区内外街道的综合整治和改造提升，10月底前完成社区微循环外围路网衔接改造，完善社区公交运营网络，实现社区交通秩序及交通设施自我管理。

责任人：吴德生、王京文

责任单位：市公安局、市交通运输局、市住房城乡建设局，各区县（功能区）

## 七、开展生态环境提升专项行动

27. 持续做好泉水保护利用。10月底前建立泉水保护地下水水位监测系统，加强重点泉群泉水动态监测；持续开展城区自备井封停专项行动，12月底前完成现有市政公共管网覆盖范围内78眼自备井封停任务；实施市民饮用优质地下水工程试点工作，12月底前完成5个小区直饮水试点。实施泉水景观提升工程，尽快出台《济南泉·城文化景观保护管理办法》，加大泉水要素的修复保护力度，12月底前完成6处泉水遗产点的规划设计，深度挖掘整理泉水典故文脉，持续推进“济南泉·城文化景观”申遗，让市民听得到泉水叮咚，看得见一城山色。

责任人：王京文

责任单位：市水务局，各区县（功能区）

28. 强力推进大气环境治理。坚决打赢蓝天保卫战，持续开展“散乱污”企业整治和挥发性有机物深度治理，6—9月

集中开展夏季涉 VOCs 企业排查、监测，完成钢铁行业超低排放改造和商品混凝土企业环境规范化整治；继续实施清洁取暖攻坚行动，12 月底前完成北方地区清洁取暖试点任务；加强柴油货车联合路检和集中停放地抽检。

责任人：郑德雁

责任单位：市生态环境局、市住房城乡建设局、市公安局、市交通运输局，各区县（功能区）

29. 深入推进河湖湿地治理。实施黄河堤防绿化提升工程，启动全市入河排污口排查整治，加快推进以黄河生态公园为核心的生态风貌带建设。抓好小清河、大汶河等重点生态保护修复工作，改造提升生态景观。实施雨污分流工程，推进城区 208 公里污水主干管清淤检测，新增污水处理能力 12.5 万吨/日，基本消除城市黑臭水体。实施全福河、柳行河等城区河道有水工程，谋划雪野湖与城区东部水系联通，提升河道生态补水力度。主汛前完成 59 座病险水库除险加固以及城区 19 处道路积水点改造任务。开展华山湖、郎溪河、青草河等省级美丽河湖创建工作，推出文化河湖、生态河湖样板。

责任人：王京文、郑德雁

责任单位：市水务局、市园林和林业绿化局、市生态环境局，各区县（功能区）

30. 积极开展噪声扰民整治。依法严查渣土车超速、超载行为，对交通噪声扰民的重点路段增设隔声设施、提升路面等级；严格审查夜间连续施工作业证明，依法查处违法施工行为；开展绿色护考行动，对产生环境噪声污染的建筑施工作业时间依法依规作出限制性规定，并提前向社会公告；加强工业噪声监管，依法查处工业噪声并督促整改；禁止在商业经营活动中使用高音广播喇叭或者采用其他发出高噪声的方法招揽顾客；制定公共场所娱乐健身文明公约，避免在城市市区街道、广场、公园等公共场所组织娱乐、集会等活动时使用音响器材对周围生活环境造成噪声污染。

责任人：郑德雁、王京文

责任单位：市生态环境局、市城管局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市公安局，各区县（功能区）

## 八、开展美化亮化专项行动

31. 打造城市绿色空间。大力推进以山体公园为基底、以综合公园为基干、以社区公园和口袋公园为基础的三级公园体系建设，12月底前开工建设各类公园131处，续建完成郊野公园6处。实现中心城区裸土清零，确保人均公园绿地面积 $>12$ 平方米，建成区绿地率 $\geq 35\%$ 。加快林业生态工程建设，完成人工造林16万亩，建设生态廊道151公里、绿道115公里，营造“森林围城、绿道穿城、花景满城、四

季绿城”的城市景观形象。

责任人：王京文

责任单位：市园林和林业绿化局

32. 精心扮靓城市夜景。新建、改建、扩建城市道路装灯率 100%，快速路、主干道亮灯率 99% 以上，支路、街巷亮灯率 95%。实施 51 条“有路无灯”道路补建工程，12 月底前完成城市干道和主要片区路灯亮化提升。精心设计区域楼群主题亮化，重点打造奥体片区、西客站片区等 12 个片区特色夜景，完成市区 1050 栋楼体景观亮化提升工作，擦亮“泉城夜宴”文旅品牌，建设山水如画、活力动感的核心景观亮化区域。

责任人：王京文

责任单位：市城管局、济南文旅发展集团，各区县（功能区）

33. 提升道路绿化品质。结合新建、改建道路工程，高标准打造 65 条色彩丰富的花景大道；选择城市商业、金融、文化等特色街区或居住社区，高水平建设 35 处灵动时尚、特色鲜明的花漾街区。持续推进城市主次干道绿化提升，加强精细化养护示范道路建设，12 月底前完成 30 条道路行道树技术复壮。

责任人：王京文

责任单位：市园林和林业绿化局，各区县（功能区）

34. 做好城市节庆装扮。突出节庆主题和泉城特色，精心谋划重大节庆、全市性重大活动期间城市美化靓化，在全市城市出入口、主次干道、公园景区、商业街区等关键区域、重点部位，采取立体造型、花境花带、花树花箱花钵、桥体挂花、安全岛美化等多种形式布置各色花卉，12月底前完成花卉布置7万余平方米，安装花树花箱花钵10000个；在市区主要道路两侧路灯灯杆悬挂亮化装饰，统一设计制作展示主题公益广告，努力营造喜庆热烈、特色鲜明的节日氛围。

责任人：王京文

责任单位：市园林和林业绿化局、市城管局，各区县（功能区）

## 九、开展文明行为培育专项行动

35. 深化爱国卫生运动。结合落实疫情防控常态化措施，在文明城市创建工作中深入开展以治理环境卫生、净化居家庭院、美化办公环境、促进心理健康、打造健康体魄、完善公共卫生设施、加强卫生教育宣讲为主要内容的爱国卫生运动，以干净整洁的“小环境”构建美丽和谐的社会“大环境”。

责任人：杨峰、王桂英

责任单位：市委宣传部（市文明办）、市卫生健康委，各区县（功能区）

36. 倡导文明健康行为。6月底前制定出台《济南市民卫生健康公约》，大力开展“文明餐桌”行动，推行“分餐制”“公勺公筷”“禁食禁售野生动物”，倡导文明健康、绿色环保生活方式。在公园、景区景点、商场超市、医院入口以及机场、火车站、长途汽车站等场所大力开展文明“一米线”行动，“一米线”提示标识应设尽设。8月底前高标准完成34类1500余处公共场所“文明健康，有你有我”主题公益广告设置，引导群众进一步增强健康理念、提升文明素养。

责任人：杨 峰、王桂英

责任单位：市委宣传部（市文明办）、市卫生健康委、市商务局、市市场监管局，各区县（功能区）

37. 加强典型示范引领。定期开展“济南好人”选树活动，举办身边好人交流互动活动。7月底前完成“最美奋斗者”长廊、“齐鲁道德模范”主题广场、“济南好人馆”建设，展示省市公民道德建设成果。在市属媒体开设“德耀泉城”“济南榜样”等专题专栏，编辑印制道德模范风采宣传册，举办道德模范事迹专题展览，组织道德模范进基层巡讲巡演，形成大力宣传道德模范、济南好人的浓厚氛围。扎实做好新一届全国文明单位、文明村镇、文明校园、文明家庭推荐宣传工作。

责任人：杨 峰

责任单位：市委宣传部（市文明办）、济南日报报业集团、济南广播电视台，各区县（功能区）

38. 开展文明实践活动。在全社会大力倡导热情好客、包容友善的文明风尚。在全市重点路口持续开展“我爱泉城，文明出行”文明交通志愿服务活动，持续擦亮“文明交通”品牌。深化“疫情防控，志愿有我”新时代文明实践志愿服务活动，组织广大志愿者和志愿服务组织，以基层社区为重点，广泛开展政策解读、专业医护、便民服务、秩序维护、心理疏导等志愿服务活动。新时代文明实践中心（站）实现街（镇）、社区（村）全覆盖，重点围绕乡村振兴、脱贫攻坚、文明交通等主题，深入开展各类文明实践活动。

责任人：杨 峰

责任单位：市委宣传部（市文明办）、济南日报报业集团、市卫生健康委、团市委，各区县（功能区）

39. 完善激励约束机制。6月底前建立完善体现以人为本、坚持正向激励、流程简便快捷、群众广泛参与的市民文明行为激励回馈机制和运行平台，加大物质激励和精神激励力度，鼓励市民积极践行文明行为。深入落实《济南市文明行为促进条例》，集中整治市民不遵守交通秩序、不文明养宠、不自觉排队等行为，在新闻媒体开设“曝光台”等栏目，对重点治理的不文明行为予以曝光。

责任人：杨 峰

责任单位：市委宣传部（市文明办）、济南广播电视台、市公安局、市城管局，各区县（功能区）

## 十、开展便民利民安民专项行动

40. 完善基层社区治理。6月底前健全完善社区党建、居民自治、社区服务、物业管理、社区教育、社会治安“六位一体”社区治理相关制度并抓好落实。实施网格化改革提升行动，探索建立“格呼网应”“街道吹哨、部门报到”工作机制，推进城市管理网、综治维稳网、治安巡控网、社区服务网多网合一，提高条块协同治理能力，12月底前取得明显成效。持续开展党员“双报到”，直接服务社区和群众。

责任人：秦传滨、李刚、王桂英

责任单位：市委政法委、市委组织部、市民政局，各区县（功能区）

41. 打造15分钟生活圈。完善便民商业、文体休闲、教育医疗等配套设施，12月底前全市15分钟社区便民商圈达到100个以上；实施全民健身工程提升行动，所有新建居民区和社区严格按要求配建全民健身设施，12月底前新建社会足球场45块；12月底前开工建设中小学、幼儿园130所，普惠性幼儿园覆盖率达到85%以上，建成1000所标准化家长学校，所有区县建成社区教育学院，85%以上的街（镇）建立社区教育中心学校；12月底前完成35家社区卫生服务中心、社区卫生服务站、镇卫生院新建和改扩建任务；推动网上“15分钟生活服务圈”建设，12月底前在

100 个试点社区应用推广。

责任人：尹清忠、王桂英

责任单位：市商务局、市卫生健康委、市体育局、市民政局、市教育局，各区县（功能区）

42. 提高窗口服务水平。扩大“在泉城·全办成”行政审批服务品牌影响力，各级政务大厅全面推行“一窗受理”，深化周末“不打烊”服务和预约服务，完善帮代办制度，提供规范化、便利化服务。建立规范高效的投诉处理机制，设立“找茬”窗口，认真落实“好差评”制度，促进政务服务质量持续提升。加强窗口工作人员教育管理，全面推行“窗口无否决权”制度。

责任人：郑德雁、孙斌

责任单位：市行政审批服务局、市机关事务服务中心，各区县（功能区）

43. 丰富居民文化生活。办好第四届文化惠民消费季系列文化活动，10月底前举办250场以上“泉城大舞台”“深入生活·扎根人民”等文化惠民演出活动，举办“泉荷奖”济南市第八届新剧目评比展演。12月底前办好首届中国国际文化旅游博览交易会、第六届中国非遗博览会、第30届全国图书博览交易会等重大文化会展活动。深入推进书香济南建设，10月底前新建开放10家高品质泉城书房，广泛开展“七彩泉”“享阅”等全民阅读推广活动，完成

60 次在线活动。

责任人：杨 峰、王桂英

责任单位：市委宣传部、市文化和旅游局，各区县（功能区）

44. 深化食品安全示范创建。实施“食安济南”品牌提升工程，加强食品安全源头有效治理，全市农产品“三品一标”有效用标数量保持 1400 个以上、新认证 100 个以上，限制性农药实名购买率达到 100%，畜禽规模化养殖比重达到 80%；严格实施全程市场监管，农产品和食品抽检量达到 7 份/千人，监督抽检不合格食品核查处置率达到 100%，创建“食安济南（食安山东）”食品生产示范基地 4 家，对学校食堂、学生集体用餐配送单位、中央厨房、校园周边食品销售单位实行全覆盖监督检查，学校食堂、学生集体用餐配送单位、中央厨房等“明厨亮灶”率达到 100%，食安、农安、公安“三安联动”严厉打击食品安全违法违规行为，食品安全总体满意度保持在 80% 以上，确保顺利通过国家食品安全示范城市复审。

责任人：孙 斌、王京文

责任单位：市市场监管局、市农业农村局、市教育局、市公安局、市卫生健康委，各区县（功能区）

45. 优化基层治安环境。加快推进一体化巡防管控体系建设，持续深化“三区三圈”治安秩序净化提升行动，积极

推进无非法集资、无电信网络诈骗、无涉毒、无邪教、无重大刑事发案“五无”社区创建，确保全市“五无”社区数量每年提升10%；推进“智慧安防”社区建设，推动智慧安防标准落地，打造立体实景智慧安防社区管控平台，提升社区安全管控智慧化水平。组织开展扫黑除恶专项斗争百日攻坚、百日追逃“双百”行动，确保黑恶积案清零、问题线索清零。

责任人：秦传滨、吴德生

责任单位：市委政法委、市公安局，各区县（功能区）

46. 畅通民意诉求渠道。发挥12345市民服务热线作用，设立创城服务热线，纳入热线办理体系和百分制考核。办好政务监督热线、政务面对面等政民互动栏目，发挥市民巡访团、市民拍客团、旅游“啄木鸟”等群众监督载体作用，拓展市民参与渠道。畅通“信、访、网、电”四位一体信访投诉渠道，建立微信、手机APP、视频接访等新平台，健全信访预警信息“1小时”推送落地反馈制度，落实信访隐患化解责任，信访隐患就地稳控化解率达到90%。

责任人：郑德雁、吴德生

责任单位：市政府办公厅、市信访局，各区县（功能区）

各区县（功能区）、市直各牵头部门单位要围绕本方案确定的目标任务，成立工作专班，制定具体实施方案，建立工作台账，明确工作任务、责任人和完成时限，推动各项任

务落地落实落细。要广泛听取市民群众意见建议，调动社会各界参与魅力泉城建设的积极性、主动性，共建共治共享人民满意的全国文明城市。市委办公厅、市政府办公厅要强化督促检查，针对 10 项专项行动建立督办台账，压实工作责任，发现问题及时督促整改。

