

**中共济南市委办公厅
济南市人民政府办公厅**
**印发《关于全面开展城市品质“十化”提升行动
加快建设“大强美富通”现代化国际大都市的
实施方案》的通知**

各区县党委和人民政府，市委各部门，市级国家机关各部门，各人民团体，市属各企事业单位：

现将《关于全面开展城市品质“十化”提升行动加快建设“大强美富通”现代化国际大都市的实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共济南市委办公厅
济南市人民政府办公厅
2019年4月10日

（此件公开发布）

关于全面开展城市品质“十化”提升行动 加快建设“大强美富通”现代化国际大都市的 实施方案

为深入贯彻落实习近平总书记坚持以人民为中心的发展思想，更好地面向全球、面向未来，持续巩固全国文明城市创建成果，着力推动创城再出发、品质再提升，全面提升城市治理体系和治理能力现代化水平，加快建设令人向往的“大强美富通”现代化国际大都市，让城市更美丽、让生活更美好，进一步增强广大人民群众获得感幸福感安全感，市委、市政府决定，在全市全面开展城市品质“十化”提升行动。现制定如下实施方案。

一、推进城市建设现代化行动

1. 高点定位城市发展规划。围绕建设“大强美富通”现代化国际大都市目标，坚持世界眼光、国际标准、省会特色，高起点完成城市发展战略规划，加快实施动能转换、文化复兴、国际开放、区域协调、生态保育、格局优化、特色彰显、品质提升等八大战略行动，做大做强做优济南都市圈，积极创建国家中心城市，建设美丽宜居泉城。按照市域“一体、两翼、多点”空间格局，突出落实济莱产业融合和空间一体化发展要求，统筹确立市域和中心城空间发展布局。（责任单位：市自然资源和规划局）

2. 加快布局建设产业功能区。按照产城融合、职住平衡理

念，统筹城市生产、生活、生态空间，优化城市功能布局，统筹城市重大市政基础设施建设，增强城市综合承载能力，保障城市运行安全。围绕打造区域性经济中心，在西客站片区规划建设100平方公里的央企总部城，在新东站片区规划建设100平方公里的省企总部城。围绕打造区域性科创中心，沿经十东路规划建设100平方公里的齐鲁科创大走廊，以二环南路为轴线培育科技创新产业带。围绕打造区域性金融中心，加快推进3.2平方公里的中央商务区建设，与汉峪金谷联动，打造国际金融城。围绕打造区域性物流中心，加快建设57平方公里的国际内陆港高端物流集聚区。加快建设450平方公里的济南新旧动能转换先行区直管区，推动齐鲁科学城以及政务服务中心、文化艺术中心、体育活动中心、核心区中央公园等重点地标项目落地。加快建设45平方公里的国际医学科学中心，打造医教研融合发展的国际化高端化特色化医学科学高地。（责任单位：市住房城乡建设局、市自然资源和规划局、济南新旧动能转换先行区、济南国际医学科学中心、济南城市投资集团）

3. 扎实推进“城市双修”。紧紧抓住“城市双修”国家试点契机，以修复生态环境、完善城市功能、塑造风貌特色、提升城市综合治理能力为目标，开展市域内生态环境评估和城市建设调查评估，完成生态修复、城市修补规划编制，同步开展民生设施三年建设等6项专项规划。加快推进山体生态修复、水体生态修复、工业用地修复、公共服务设施完善、基础设施配套完善、城

市形象风貌提升、历史文化和泉水特色塑造、“一湖一环”核心区及城市重点区域风貌提升、绿地与公共空间增补、便捷出行度提升“十大行动”。（责任单位：市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市园林和林业绿化局）

4. 着力打造泉城特色风貌带。以塑造世界级泉城特色标志区、建设世界级文化旅游中心和目的地为目标，完成泉城特色风貌带城市设计，突出抓好“泉城大客厅”建设，推进“一湖一环”周边、芙蓉街一百花洲、将军庙历史文化街区改造复兴，大力疏解中心城区非核心功能，集中打造集山、泉、湖、河、城为一体，绿色生态、开放共享、文化活力的城市核心区。（责任单位：市自然资源和规划局、市园林和林业绿化局）

5. 加快建成国际交通枢纽。坚持瞄准国际一流，建设海陆双向开放的国际性综合枢纽。超前谋划建设一批标志性重大工程，推进济郑、济滨、济济（宁）、莱临（沂）等重大交通设施建设，构建“米”字型高铁网。加快济南国际机场扩建工程建设进度，高标准打造4F级机场。在加快“三桥一隧”建设的基础上，再规划建设一批跨河通道，提高跨黄河通行能力。推动实施小清河复航工程，打造通江达海的“黄金水道”。加快“三环十二射”高速公路、轨道交通以及顺河高架南延快速路等城市重点交通设施建设，确保轨道交通R3线今年国庆节通车。进一步优化路网结构，继续加大快速路和主次干道建设，年内完成30条瓶颈路改造。规划建设济南至泰安高速磁悬浮建设运营示范线。（责任单位：市自然资源和规划局、市交通运输局）

二、推进城市管理精细化行动

6. 抓好重点区域整治。对重点交通枢纽周边环境进行全面改造提升，塑造城市门户新形象。大力实施城市主次干道绿化提升工程和“三高”沿线节点景观建设，年内每个区县至少打造2处示范项目。持续推进老旧小区改造，实施老旧小区绿化提升三年行动计划，完善服务功能，加大社区服务设施、居民活动用房、便民市场、无障碍通道等改造力度，继续推进既有住宅加装电梯工作，将老旧小区长效管理纳入社区治理体系。加大征收拆迁力度，高标准推进棚户区改造，切实提升群众居住环境品质。（责任单位：市交通运输局、市住房城乡建设局、市城管局）

7. 狠抓交通秩序整治。强化交通执法监管，坚决整治“乱闯红灯、乱穿马路、乱道行驶、乱停乱放、不礼让斑马线”五类顽疾。加强交通设施管理，科学调整和优化提升道路标识线、护栏、信号灯等基础设施，做到精准信号配时。严格城市动静态交通秩序管理，合理规划停车位，加大路面管控和处罚力度，加强对全市禁停道路和其他主次干道的违法停车管理，规范停车秩序。加强对共享单车企业的监管，督促企业规范投放，及时清理乱停乱放、破损、功能不全、无法正常使用的共享单车。引导广大市民群众在指定区域有序停放自行车、电动自行车。（责任单位：市公安局）

8. 持续强力拆违拆临。大力推进拆违拆临由城市建成区向城乡全域扩展，集中开展违建别墅和“大棚房”整治，坚决遏制违法建设、守住耕地红线，今年拆除整治3000万平方米以上的

违法违规建设。坚持“拆、清、运、绿、美”一体化推进，以建绿为原则，不建绿为特例，大力开展口袋公园建设，做到拆前搞好设计规划、拆后跟进实施建设，精细减存量，长效控新增。全面开展“无违建”街镇创建行动，今年实现全市50%以上的街镇为“无违建”街镇的目标任务。（责任单位：市城管局）

9. 规范城市标识。对标国际化大都市标准，聘请一流专业团队，高质量编制《济南市城市道路杆件与标识系统技术导则》，对各类杆件系统、交通标志标牌系统、智能交通设施系统、导向标识设施系统、道路公共服务设施系统、街道家具系统等六大系统进行整治提升，对城市主次干道交通标志牌、路名牌、导向牌等标识加注中英文对照。加强对户外广告及牌匾标识所属单位的监督管理，对城市各类临街门头牌匾图案、文字、灯光出现破损、污迹、褪色、变形等情况即时整改；对主次干道两侧所有落地移动式灯箱广告以及各类灯杆、线杆上的附着式灯箱广告进行清理取缔。依据规划和相关规定，在主次干道、旅游景点、商业地段等重点区域增设、更换LED屏等大型电子显示屏，形成多点位光照地标。（责任单位：市住房城乡建设局、市城管局、市外办）

10. 持续推进城市亮化提升。深入实施《济南市城市照明总体规划（2018—2035）》，出台城市照明管理办法，有序推进“两核、三带、五心、多点”和城市骨干道路、高架路、城市出入口、景点周边、重要场所、城市窗口等景观照明建设，逐步实现城市照明设施的智能化管控，全面提升城市夜景品质，打造具

有独特韵味的“不夜城”。在“一湖一环”景观亮化和“泉城夜宴”灯光秀项目的基础上，先期打造一至两处观瞻性强、可看可听可驻足的景观亮化灯光秀项目，展现具有济南特色景观亮化的泉脉画卷，打造济南夜休闲拳头产品，带动济南夜休闲旅游市场。推动路灯照明提升，今年新建、改建、扩建的城市道路功能照明装灯率达到100%，快速路、主次干道亮灯率达到98%以上，支路、街巷亮灯率达到96%以上，完成全市222条路段、25个黑桥洞的路灯补建。积极推进重点路段、重点区域现有路灯钠灯光源更换为LED节能光源，将景观照明与城市的自然资源、历史文化、建筑特色高度融合，打造城市景观效果名片。（责任单位：市城管局、市住房城乡建设局、市园林和林业绿化局）

11. 扎实开展城市深度保洁。加大环卫保洁力度，夯实道路扬尘管理网格，推广洗扫车、洒水车、清洗车“三机五步”联合作业模式，落实深度保洁作业规范，不断优化多功能除尘联合作业流程，切实达到路面“不积水、不结冰、不扬尘”的目标。加强对118条（段）市区主次干道沿街环卫设施的日常巡查及维护管理，努力打造一批“席地而坐”文明示范路。推进出台《建筑立面更新治理标准》，对主次干道、窗口门户地区开展专项整治，实施全市主要干道沿街建筑立面更新。建立完善有害垃圾、可回收垃圾、易腐垃圾、其他垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理系统，加快实现全市公共机构和相关企业生活垃圾分类全覆盖。（责任单位：市城管局）

三、推进产业发展高端化行动

12. 高水平打造数字之城。以培育发展新一代信息技术产业为核心，加速信息技术向经济领域渗透融合，增创信息技术产业发展新优势。推进互联网技术与产业领域融合创新，加快发展互联网经济，积极培育数字经济、分享经济等新形态，在全省率先形成智能化、服务化、协同化的现代互联网产业体系。打造济南数据科学中心，争创国家级大数据综合集聚区，加快布局大数据产业集群，构建大数据全产业链，打造全国重要的区域性大数据应用发展平台集聚高地、科技创新高地、产业生态高地、专业人才高地。以云计算应用需求为牵引，积极发展高端容错计算机、高性能服务器、网络设备、大容量存储、云服务终端等云计算产业链。加快发展集成电路产业，提升下一代网络与通信产业，积极发展5G通信应用、物联网、虚拟现实等智慧产业，超前布局区块链、太赫兹、认知计算等未来产业。发挥国产自主可控软件优势，发展基础软件、工业软件、信息安全软件、特色应用软件、信息系统集成、信息技术咨询和网络信息服务业，推动济南“中国软件名城”提质升级。（责任单位：市工业和信息化局、市科技局、市大数据局、济南高新区）

13. 高水平打造智造之城。积极创建国家制造业创新中心，争取建设国家人工智能大科学装置，承接国家和省级大科学计划、大科学工程及科学实验室。大力发展智造经济，以制造业数字化、网络化、智能化为核心，推动智能制造核心技术攻关和关

键零部件研发，引领制造业向智能化、高端化迈进。围绕汽车、电子、机械等重点行业，实施数字化、智能化改造，推动企业开展 O2O、柔性制造、大规模个性定制等制造模式创新。推动高档数控机床研发生产，加快机床行业成套化、成线化、系统化和光机电一体化，建设国内一流的大型压力机及数控机床生产基地。开展机器人核心技术研究，推动实现机器人整机及零部件、系统集成、产业服务协同发展。依托中国重汽集团、济南轨道交通装备、济南重工等龙头企业，研制具有深度感知、智慧决策、自动执行功能的智能汽车、智能轨道交通车辆、智能盾构式隧道掘进机及控制系统。加快发展大型清洁高效发电设备、超临界火力发电系统、无功补偿及电能质量治理设备，积极发展智能化输变电成套设备和智能检测控制装置，打造智能电网特色产业基地。发展绿色经济，大力发展太阳能、风能、生物质能、地热能、空气能装备和工程等产业。（责任单位：市工业和信息化局）

14. 高水平打造量子之城。充分发挥我市量子信息技术研发和实用化先行优势，依托济南量子谷，积极开展国家级量子通信网络基础设施共享服务平台、量子通信标准 and 安全性以及若干通信核心关键器件等方向的科技攻关，重点研发城域、城际、自由空间量子通信技术，培育壮大量子通信产业。积极争取设立国家量子技术大科学中心，加快量子技术工程转化和产业化，推动量子技术在国防、金融、政务、商业以及设备生产、运营和服务等领域的应用，壮大量子技术产业集群。积极引进量子科学领域权

威研发机构，研制量子科学仪器、通用量子计算原型机和实用化量子模拟机，推动量子测量、量子计算等产业实现突破发展。

（责任单位：市科技局、济南高新区）

15. 高水平打造康养之城。加快健康城市、健康村镇建设试点和全省医养结合示范先行市建设。深入挖掘中医药技术，打造“扁鹊故里”品牌。做大做强济南药谷，规划建设一批特色康养小镇。壮大医疗健康服务业，推进精准医疗发展，促进居民健康消费需求由单一的治疗型向疾病预防保健型、健康促进型转变，多渠道、多层次满足居民医疗健康消费需求。创新养老服务模式，拓展养老服务领域，加快推进医养结合，全力推动养老服务社会化、产业化，形成若干规模较大的养老产业集团和服务连锁机构。依托“阳光大姐”“山东大嫂”等品牌，推动传统家政企业拓展健康养老服务新领域。加快发展体育产业，培育一批具有较强竞争力的体育骨干企业和企业集团，健全门类齐全、结构合理的体育产业体系，形成规范有序、繁荣发展的体育消费市场。

（责任单位：市卫生健康委、市民政局、市体育局）

16. 高水平打造央企之城。用足用好支持总部经济发展的十大政策，组织开展各种形式的精准招商推介会，主动对接京津冀和雄安新区建设，主动承接北京非首都功能，积极引进上市公司和大型企业总部、区域总部、研发中心以及金融系统内服务类机构和后台服务机构，加快形成我国北方高端产业、科技、人才、现代服务业集聚地，打造央企、跨国公司区域总部基地。（责任单位：市投资促进局、市发展改革委、市外办、市司法局）

四、推进对外开放国际化行动

17. 构筑国际会议目的地。研究制定承办国际会议、知名展会、重大体育赛事等活动方案，实现承办国际会议展览和体育赛事的重大突破，建设具有世界水准的国际会议举办城市、会展之都、赛事之城。精心承办鲁港通、中国企业500强高端峰会、青年企业家创新发展国际峰会、工商联专业分会、中国工业设计协会年会、中国（济南）国际数字经济高峰论坛、首届“泉城杯”国际工业设计大赛、全国工业机器人应用技术技能大赛等重大赛会活动，进一步做大中德中小企业合作交流大会、国际泉水文化景观城市联盟会议、市长国际经济咨询委员会年会、东亚博览会、中国济南华侨华人双创大会、第十届华商企业科技创新合作交流会等特色国际品牌活动，精心举办“外交官走进泉城”系列活动，推动与外国使领馆建立创新合作机制实现新突破。（责任单位：市委统战部、市商务局、市外办、市体育局）

18. 构筑国际人才集聚地。深化人才发展体制机制改革，编制国际高端紧缺人才开发目录，建立与国际规则接轨的高层次人才管理制度。加快国际学校建设，探索引进海外知名高校，建立中外合作办学高等教育机构，进一步增加济南市政府外国留学生奖学金、济南市友城奖学金，吸引更多国外优秀学生来济留学。提升国际医疗服务水平，探索研究境外医技、医护人员来济执业的相关措施，通过医生集团执业平台，吸引更多国际背景的医生集团和优秀医生。深入实施重点人才工程，加快建设济南“院士

谷”，引进一批海内外高精尖人才团队，新增院士专家工作站 40 家，推进国家海外人才离岸创新创业基地建设，争创国家级人力资本产业园。开展“济智回归”行动，新建一批专家公寓、人才公寓、大学生公租房，积极吸纳高校毕业生在济就业，打造年轻人友好城市。深入实施外籍人士“家在泉城”工程，全方位提升国际化人才服务水平。积极组织本地人才赴海外培训、参与国际交流活动，加大本地国际化人才培育力度。（责任单位：市委组织部、市人力资源社会保障局、市卫生健康委、市教育局、市外办、市科协）

19. 构筑国际贸易新高地。推动进出口贸易发展，着眼国际国内市场空间，整合要素资源，重点围绕十大千亿级产业，找准技术、资本、人才、市场的互动点，深度融入共建“一带一路”。扩大国际消费能力，加快建设口岸进境免税店、免税购物中心、区域性进口商品展示交易中心，拓宽国际中高端消费品购买渠道。优化通关服务，申建国家铁路一类口岸，申请汽车整车进口口岸、进口肉类等指定口岸，支持国际邮政速递中心扩大邮政口岸的邮快件进出口业务。推动综合保税区建设发展，确保新迁建综合保税区 12 月底前封关验收。重点支持浪潮、重汽、齐鲁制药等骨干企业积极开展国际投资、海外研发，推动设计咨询、投融资、建营一体化企业抱团走出去，实现“海外济南”规模跨越式增长。（责任单位：市商务局、市外办、市口岸物流办、市投资促进局）

20. 构筑跨国企业落地地。加快与国际接轨的营商环境建设，完善亲商安商体系，将济南打造成为国内营商环境最优越城市之一。加大政策创新力度，用足用好现有政策，争取外商投资试验性政策措施在济南先行先试。加快推进中德中小企业合作示范区、国家侨梦苑等平台建设，积极申建中国（山东）自由贸易试验区济南片区，争取创建国家级临空经济示范区，申建中国—中东欧国家地方合作示范城市，建设中日韩地方合作示范区，创建区域性国际科技合作中心，为跨国企业在济发展提供强有力的平台支撑。建立大型城市招商引资平台，组织开展各种形式的精准招商推介会，成立产业招商专门队伍，瞄准香港金融、欧洲智能制造、日韩高新技术产业、美国创新资源等，以全球视野找准产业链上的新技术、新产品，积极引进一批大型跨国企业落户，打造跨国公司区域总部基地。（责任单位：市委统战部、市投资促进局、市商务局、市外办、济南高新区）

五、推进城市环境生态化行动

21. 打赢蓝天保卫战。深入实施打赢蓝天保卫战三年作战计划，完善空气质量预报预警体系，健全完善重污染天气应急预案体系，修订完善重污染天气应急减排措施清单，进一步改善全市空气环境质量。继续开展“散乱污”企业清理整治，优化“蓝绿名单”制度，开展工业污染源全面达标提升改造。提高重点行业清洁生产水平，推进餐饮油烟污染治理，强化“禁烧区”露天烧烤管控，严格落实秸秆禁烧责任制，加大工地和道路扬尘管控，

推进渣土清运车更新换代，深化油气回收治理。提高移动源环境监管水平，重点抓好柴油货车污染治理，规范开展非道路移动机械污染防治工作。稳妥推进主城区“退二进三”或“退二优二”，着力加快“外热入济”。统筹推进清洁取暖工作，建设储气调峰设施，积极推进煤改电、煤改气工程，加快集中供暖向城乡结合部、中心小城镇延伸，切实抓好煤炭消费总量控制。（责任单位：市生态环境局、市发展改革委、市住房城乡建设局、市城管局）

22. 打赢碧水保卫战。抓好“水十条”目标任务落实，深入开展小清河环境综合整治，坚持干流、支流一起抓一起治，确保年底前实现小清河辛丰庄出境断面水质稳定达标。强化10个省控以上和57个市控河流断面水质目标管理，加快不达标断面整治。积极开展黑臭水体整治，巩固城市建成区31条黑臭水体治理成果。突出抓好饮用水水源地环境问题整治，扎实开展农村饮水安全两年攻坚行动，全面推进16个化工聚集区地下水污染防治，坚决遏制污染迁移、扩散。高起点规划建设白云湖、济西、白泉等湿地公园，科学实施湿地保护与修复工程，打造城市“绿肾”和市民休闲胜地。持续开展泉水资源动态监测，科学利用地下水，确保泉群持续喷涌。（责任单位：市生态环境局、市水务局、市园林和林业绿化局）

23. 打赢青山保卫战。认真践行“绿水青山就是金山银山”理念，按照“共抓大保护、不搞大开发”的原则，进一步实施生态补偿机制，持续推进南部山区自然生态景观保护。认真落实

《济南市山体保护办法》，加大城区内 158 座山体保护力度，强力推进破损山体治理，绿化提升山体 27 座，新开工建设郊野公园 6 处，续建竣工山体公园 20 处，完成新造林 13 万亩，推进实施古树名木保护工程，大力增花添绿，加强绿道绿廊规划建设，形成多树种、多色彩、成片成形、季相变化丰富的城市园林容貌景观，实现绿城花城泉城三城共辉。（责任单位：市园林和林业绿化局、市自然资源和规划局）

24. 打赢净土保卫战。认真落实“土十条”和土壤污染防治责任制，建立污染地块名录及其开发利用负面清单动态更新机制，加强涉重金属行业污染防控和危险废物管理，实施土壤污染治理和修复试点项目，全面实施 188 个农村环境综合整治项目，强化畜禽养殖环境监管，减少化肥农药使用量，坚决守住土壤环境质量底线。（责任单位：市生态环境局、市农业农村局）

六、推进城市运转智慧化行动

25. 推进 5G 应用。将通信基础设施纳入区域控制性规划和重大项目建设规划，制定出台《5G 通信创新发展行动计划》《5G 通信基础设施建设规划》《5G 通信应用场景推广计划》等一系列政策举措，加速推进 5G 网络设施建设，集合各方力量共同促进 5G 应用发展，率先推动 5G 远程医疗应用。以 5G 先锋城市为发展目标，大力开展 5G 建设资源发展、5G 应用场景打造、5G 应用推进研发三大行动，全方位推进 5G 通信网络健康有序快速发展。（责任单位：市工业和信息化局）

26. 完善智管应用。坚持“整合协同、提质提效”原则，接入防汛、应急、综治等部门业务系统，打破部门数据和业务壁垒，实现跨部门协同处置，确保城市管理各业务的协调有力、高效运作。整合各区县各部门的业务系统和政务数据，采集汇聚道路、停车场、医院、社区、能源等静态数据和车流、视频监控、智慧灯杆等动态数据，为企业、市民提供可控、安全、实时的城市数据服务。打造集建设成果展示、创新互动体验、城市品牌传播、产学研转化于一体的智慧城市体验中心，将济南新型智慧城市功能性、艺术性、技术性通过数字化、可视化的方式加以展示，充分展现济南智慧名城风采。（责任单位：市工业和信息化局、市大数据局）

27. 拓展“七通”应用。全面实施“互联网+”行动计划，拓展群众办事“一站通”应用，实现政务服务体系全面覆盖各个审批服务事项，具备全流程网上办理条件的事项全部纳入政务服务网和手机 APP 办理。拓展公共安全“一网通”应用，统筹规划新建视频点位，提质增量，补点扩面，提升终端感知能力。拓展和谐社区“一格通”应用，建立政府各部门统一的网格管理和部件数据库，实现 80% 的部件资源在一张图上展示。拓展爱城市网“一点通”应用，实现医疗、交通、政务等各类信息服务全覆盖。拓展居民健康“一卡通”应用，基本实现医疗健康服务实名化，医疗健康大数据对预防、康复等健康服务形成有效支撑。拓展市民出行“一路通”应用，推进重点道路感知设备建设，提

升智慧交通感知度。拓展金融服务“一贷通”应用，帮助金融机构为更多企业和个人提供一站式金融服务，全力打造“善感知、会喘气、有温度”的智慧之城。（责任单位：市工业和信息化局、市公安局、市交通运输局、市卫生健康委、市地方金融监管局、市大数据局、市行政审批服务局）

七、推进社会治理法治化行动

28. 提高依法履职水平。科学制定年度立法计划，建立健全立法起草、论证、协调、审议、宣传、评估机制，重点推进城市管理和综合执法方面法规规章的立改废释，形成覆盖城市规划建设管理全过程的法规规章制度。加强基层综合执法，推行“街巷吹哨、部门报到”，完善基层执法协同机制，配齐配强基层执法人员，解决执法“最后一公里”问题。把“法治六进”列入重点单位年度普法责任清单，打造新时代依法治村（社区）济南样板，擦亮“法治六进”品牌。（责任单位：市人大机关、市委政法委、市司法局）

29. 提高治安综治水平。完善工作协调机制，做好重大活动安保、重大敏感节点维稳、重点群体教育管控工作。深入开展社会治安“大扫除”，加大对涉枪涉爆、黄赌毒、盗抢骗等违法犯罪行为的打击力度。深化整合网格化服务管理，提升社会治安综合治理水平。咬定三年为期目标不放松，分阶段、分领域完善策略方法、调整主攻方向，保持扫黑除恶专项斗争强大攻势，不断增强群众的安全感。（责任单位：市委政法委、市应急局、市公安局）

30. 提高防范化解风险水平。全面落实《济南市防范化解重大风险工作方案》，在政治、意识形态领域，重点解决政治安全、宗教、反邪教、暴恐威胁、意识形态斗争等方面存在的重大风险问题。在经济领域，切实防范金融和房地产市场方面存在的重大风险。在科技领域，集中解决关键核心技术“卡脖子”问题。在社会领域，重点解决安全生产、危化品运输车辆管理、医疗监管和卫生安全、信访维稳等存在的隐患和问题。在外部环境领域，切实防范化解海外企业人员项目安全、失窃密、自然灾害等重大风险。在党的建设领域，着力解决消极腐败、“四风”问题、干部队伍精神懈怠等顽瘴痼疾，坚决守住党风廉政建设、安全稳定、社会民生和风险防控底线，确保社会大局和谐稳定。（责任单位：市纪委监委机关、市委组织部、市委宣传部、市委政法委、市委统战部、市委网信办、市财政局、市应急局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市退役军人局、市卫生健康委、市地方金融监管局）

八、推进市民素质文明化行动

31. 加强理想信念教育。深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，把习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神作为全市各级党委（党组）中心组学习重要内容，纳入党校、行政学院教育培训必修课。充分发挥各级党委中心组学习的带动作用，引导广大党员干部在学习中坚定理想信念、改造主观世界、解决实际问题。深入推进“两

学一做”学习教育常态化制度化，精心开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，广泛开展“中国梦·新时代·祖国颂”百姓宣讲活动，组织领导干部、专家学者和区县党校教师深入基层一线开展宣讲，让党的创新理论深入人心。切实推广用好“学习强国”平台，不断丰富学习形式、增强学习效果，推出一批学习达人和学习强组，在全市上下掀起新一轮大学习热潮。（责任单位：市委宣传部、市委党校）

32. 深化社会主义核心价值观教育实践。围绕庆祝中华人民共和国成立70周年，广泛开展“我和我的祖国”“你好新时代”等群众性主题教育活动，激发群众的爱国热情。研究制定贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》的实施意见，深化新时代中国特色社会主义和中国梦宣传教育，不断提高文明素质、塑造精神风貌、促进全面发展，着力培养担当民族复兴大任的时代新人。深入实施红色基因传承工程，弘扬“济南战役”“莱芜战役”精神，组织开展革命传统教育和爱国主义教育。坚持用典型引领主流社会价值，组织开展时代楷模、最美人物学习宣传和第七届道德模范、“我推荐、我评议身边好人”选树活动，启动“济南好人馆”建设。（责任单位：市委宣传部、市文明办）

33. 规范市民日常行为。深入实施《济南市文明行为促进条例》，广泛开展文明礼仪宣传普及活动，教育引导市民懂礼貌、

知礼仪、守秩序，摒弃破坏环境卫生、影响公共秩序、不遵守交通法规、言行失范失当等不文明行为。持续深化文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园、文明社区、文明行业、文明旅游、网络文明传播等群众性精神文明创建活动，进一步推广《济南市民国际礼仪（22条）》。广泛开展“展示窗口形象、提升服务质量”主题教育活动，制定完善文明用语、行业规范，努力提高窗口行业文明程度和从业人员素质。利用“3·15”消费者权益日、“6·14信用记录关爱日”等重要时间节点，广泛开展诚信教育活动，培养市民诚信观念和规则意识。（责任单位：市委宣传部、市文明办、市外办）

34. 加强志愿服务活动。完善志愿服务招募注册、培训、记录、嘉许、回馈等各项规章制度，规范社区志愿服务流程和活动项目，促进志愿服务制度化、常态化发展。组织专业志愿服务队进社区，以空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人为主要帮助对象，开展法律、文体、科技、医疗卫生志愿服务活动。打造一批志愿服务示范点，组织开展年度志愿服务“四个100”先进典型评选。探索建设社区志愿服务中心，塑造志愿服务活动品牌。（责任单位：市委宣传部、市文明办、团市委）

九、推进城乡发展一体化行动

35. 统筹城乡发展规划。健全市级主导、区县主体、街镇实施、部门配合、群众参与的规划工作机制，通盘考虑城乡发展规划编制，研究制定加强城乡规划市级统筹实施意见。围绕推进新

型城镇化，按照示范引领、特色保护、改造提升、搬迁撤并等类别，对村庄进行分类规划编制和建设管理，确保所有保留的村居“一村一本规划”，打造 105 个乡村振兴齐鲁样板村，同步带动建设 100 个示范村，形成与省会风格风貌相匹配的农村发展新格局。（责任单位：市自然资源和规划局、市农业农村局、市住房城乡建设局）

36. 注重基础设施建设。坚持城镇化与乡村振兴同步推进，按照“五化”“七改”要求，提升农村道路建设质量，加强村内主干道路和街巷硬化，年内完成 1230 个村庄的街巷硬化。推进农村“厕所革命”，年内建设改造 370 座农村公厕。推动配套设施对接、互联、融合，不断提升农村基础设施建设水平。加快推进乡村绿化美化行动，对村庄道路、河道两侧、房前屋后等区域加大绿化力度，建设生态绿色走廊。（责任单位：市住房城乡建设局、市农业农村局、市园林和林业绿化局）

37. 推进产业提升。坚持质量兴农、品牌强农、科技助农，实施粮田质量提升工程，确保粮食产量稳定在 50 亿斤以上。加快农业新旧动能转换，优化现代农业产业体系、生产体系和经营体系，推进一二三产业融合发展。培育壮大十大特色产业，提升“三辣一麻”“三黑一花”品牌价值，打造都市精致农业特色产业集群，打造一批百亩特色产业精品园、千亩农业现代化生产示范区，创建一批现代农业产业园，带动十大产业上规模、提质量、增效益。加快壮大农村集体经济，探索农民专业合作、供销合

作、信用合作“三位一体”的农村新型合作体系。做大做强农业龙头企业，新认定10家省级以上农业龙头企业，农业适度规模化经营率达到48%。打造一批乡村旅游示范镇和精品线路，办好中国玫瑰文化艺术节、中国草莓文化旅游节，推动乡村旅游规模化精品化发展。（责任单位：市农业农村局、市园林和林业绿化局、市文化和旅游局）

38. 倡树文明乡风。加强农村思想道德建设，广泛开展文明村镇创建活动，深入实施爱诚孝仁“四德工程”，持续开展形式多样、健康向上、群众喜闻乐见的文化娱乐活动，引导农民摒弃封建迷信和陈规陋习，不断提高乡村社会文明程度。壮大农村调解员队伍，让矛盾纠纷更多地化解在基层和萌芽状态。加大对村霸和宗族恶势力的打击力度，提高农村群众的安全感。（责任单位：市委政法委、市委宣传部、市文明办、市司法局）

39. 抓好精准帮扶。推进脱贫攻坚与乡村振兴相衔接、开发式扶贫与保障性扶贫相结合，确保贫困人口“两不愁、三保障”。建立脱贫成效巩固提升监测机制，对已脱贫贫困村、贫困人口“回头看”“回头帮”，积极推进贫困村、贫困户人居环境改善工作。高质量高标准完成黄河滩区迁建年度任务。（责任单位：市扶贫办、市农业农村局、市发展改革委）

十、推进市民生活幸福化行动

40. 建设健康向上的人文环境。深入实施文化惠民工程，加强城乡公共文化基础设施建设，建立健全现代公共文化服务体系

系，加快规划建设新的市博物馆、科技馆、规划展览馆、档案馆、方志馆、少年宫、国家方志馆冶炼分馆，高起点规划建设非遗展示中心，创建一批基层群众文化活动示范点，完成基层综合性文化服务中心100%达标建设任务。创新打造文化惠民活动品牌，抓好“书香泉城阅读济南”主题活动，建设一批24小时泉城书房，打造充满书香味的儒雅之城。高水平举办第八届山东文博会、国际合唱节，组织开展“齐风鲁韵”系列演艺活动，办好全国非遗曲艺周，打造全国曲艺演出交流中心。加快遗产保护立法，推进“泉·城文化景观”申遗，实施文物拯救保护行动。加快推进文化企业、项目和园区“三大载体”建设，推动文化产业高质量发展。广泛开展群众性体育活动，推动有条件的学校向社会免费开放体育设施和场馆，办好2019短池游泳世界杯、第四届国际持杖登山大会等赛事，让城市充满朝气、充满活力。（责任单位：市委宣传部、市文化和旅游局、市教育局、市体育局、市水务局）

41. 提升舒适便利的生活环境。深入实施《济南15分钟社区生活圈专项规划》，结合市民生活习惯，配置菜场、集市、早餐点、家政服务中心等小商业设施，公共厕所、再生资源回收站等公共服务设施，就近提供充足、多元的便民服务。实施养老服务设施建设三年行动计划，新建一批区县养老中心、街道社区和农村养老设施。加大教育资源配置，年内开工建设标准化中小学、幼儿园140所，新增学位13万个。大力发展住房租赁市场，

培育发展专业化规模化住房租赁企业，多渠道增加租赁住房供给，为符合条件的外来务工人员、新就业职工等提供租赁住房补贴。加强基层医疗卫生机构标准化建设，支持社会办医，积极开展“互联网+医疗健康”便民服务，推动电子社保卡、电子健康卡“两码合一”，加快推广电子病历，建立疫苗追溯体系。（责任单位：市住房城乡建设局、市人力资源社会保障局、市卫生健康委、市民政局、市教育局）

42. 营造安全稳定的社会环境。加强信访矛盾纠纷排查化解，强化基层基础建设，压实部门主体责任，从源头上减少信访问题产生。落实信访“领导包案”“带案下访”“公开接访”制度，对全市10年以上的信访积案全部“清零”，5—10年的化解50%以上，5年以下的化解75%以上。强化安全事故防范，抓好建筑施工工地隐患排查，高度重视食品药品安全，加强森林防火巡查督查，加大对公众聚集场所和重点区域的消防安全隐患排查，坚决防止重特大事故发生。充分发挥12345市民服务热线“连心桥”作用，拓展深化“一话通”应用，加大热线办理力度，进一步提高接通率、回复率、办结率和群众满意率。强化网络管理，提升网络安全保障能力，加大网络犯罪打击力度，进一步净化网络环境。（责任单位：市委宣传部、市委网信办、市政府办公厅、市信访局、市应急局、市公安局、市园林和林业绿化局）